

## Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025.11.23-tól visszavonásig

A **Trapshop Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett ügyfelei és a weboldal látogatói személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható és részletes információt nyújtson a teljes adatkezelési folyamatról, a weboldal látogatásától kezdve a szolgáltatás megrendelésén át a számlázásig.

### 1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Trapshop Kft.
- **Székhely:** 8797 Batyk, Fő utca 34.
- **Adószám:** 32050547-2-20
- **Cégjegyzékszám:** 2009078346
- **E-mail:** info@kartevoirtas-zala.hu
- **Telefonszám:** +36 30 220 9884

---

### 2. Adatkezelés a weboldal látogatása során (Technikai adatok)

#### Szervernaplók

A weboldal látogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználói tevékenységet a működés ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében.

- **Kezelt adatok:** IP-cím, látogatás időpontja, megtekintett oldal URL-je, böngésző típusa, operációs rendszer.
- **Cél:** A weboldal megfelelő működésének biztosítása, hibaelhárítás, biztonsági incidensek kivizsgálása.
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- **Időtartam:** A szervernaplók a technikai szükségesség idejéig (általában néhány napig, maximum 12 hónapig) kerülnek tárolásra a tárhelyszolgáltatónál.

#### Helyi tárolás (Local Storage) és Sütik

A weboldal a kényelmesebb felhasználói élmény érdekében technikai adatokat tárol a felhasználó böngészőjében (Local Storage).

- **Sötét mód (darkMode):** A látogató által választott megjelenítési mód (sötét/világos) rögzítése.
  - **Süti nyilatkozat (cookieAccepted):** Annak rögzítése, hogy a látogató látta a figyelmeztetést, így az nem jelenik meg újra.
- 

### 3. Kapcsolatfelvétel (E-mail, Telefon, Űrlap)

Amennyiben Ön a weboldalon található űrlapon, e-mailben vagy telefonon veszi fel velünk a kapcsolatot, de még nem rendel szolgáltatást (csak érdeklődik).

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tárgya és szövege.
- **Cél:** Válaszadás az érdeklődésre, ajánlatadás, kapcsolattartás.
- **Jogalap:** Szerződés előkészítése, vagy az Adatkezelő jogos érdeke a válaszadáshoz.
- **Időtartam:** Amennyiben szerződéskötés történik, az adatokat a szerződéses elévülési időig kezeljük. Amennyiben nem jön létre szerződés, az ajánlatkéréseket a kapcsolatfelvételtől számított **2 évig** őrizzük meg az esetleges későbbi megkeresések megkönnyítése érdekében, ezt követően töröljük.

*Figyelem: Kérjük, hogy az üzenetküldés során különleges személyes adatot (pl. egészségügyi állapotra vonatkozó információt) csak abban az esetben osszon meg, ha az a kártevőirtás biztonságos elvégzéséhez (pl. vegyszerérzékenység, allergia) elengedhetetlenül szükséges.*

---

### 4. Adatkezelés megrendelés és szolgáltatásnyújtás esetén

Ez a szakasz vonatkozik Önre, ha megrendeli szolgáltatásunkat (pl. kártevőirtás).

#### Kezelt adatok köre

- Az érintett neve
- Telefonszáma és E-mail címe
- Szolgáltatás helyszíne (cím)
- Számlázási adatok (név, cím, adószám – amennyiben releváns)
- A szolgáltatás típusa és időpontja
- **Helyszíni fotódokumentáció:** A szolgáltatás szakszerűségének igazolása és a kártevőmentesítés nyomon követése érdekében a helyszínen a fertőzés nyomairól és a kihelyezett szerelvényekről fényképeket készíthetünk. Ezen képeken személyek nem, kizárólag a kezelt terület részletei szerepelhetnek.

- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** Az elvégzett munka minőségének biztosítása és esetleges vitás ügyek (pl. garanciális igények) rendezése érdekében szükséges fotódokumentáció készítése.

#### Az adatkezelés célja és jogalapja

- **Szerződés teljesítése:** (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – A szolgáltatás elvégzése, helyszíni kiszállítás, időpont egyeztetés.
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** (GDPR 6. cikk (1) c) pont) – A számla kiállítása és megőrzése a hatályos számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelően.

#### Az adatok tárolásának időtartama

A szerződés teljesítésével kapcsolatos általános adatokat az elévülési időig (5 év) őrizzük meg.

**Kivételt képeznek a számviteli bizonylatok (számlák és a számlán szereplő adatok), amelyeket a Számviteli törvény értelmében 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.**

*Az adatszolgáltatás önkéntessége: Az adatok megadása nem kötelező, de azok hiányában nem tudjuk a szerződést teljesíteni (a szolgáltatást elvégezni), illetve a számlát kiállítani.*

#### 5. Adatfeldolgozók (Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?)

A szolgáltatás nyújtásához megbízható partnereket (adatfeldolgozókat) veszünk igénybe. A személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk el.

| Szolgáltató neve                                                                                                                                                                                                     | Tevékenység / Cél                        | Székhely /<br>Elérhetőség             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Rackhost Zrt.</b>                                                                                                                                                                                                 | Tárhely- és e-mail szolgáltatás          | 6722 Szeged, Tisza<br>Lajos körút 41. |
| <b>Bilingo<br/>Technologies Zrt.</b>                                                                                                                                                                                 | Számlázóprogram biztosítása              | 1133 Budapest, Árbóc<br>utca 6.       |
| <b>Könyvelés:</b> Az Adatkezelő könyvelési feladatait az alábbi cégek látják el. A könyvelés során a kiállított számlákhoz és a számviteli bizonylatokhoz az alábbi cégek erre jogosult munkatársai férhetnek hozzá. |                                          |                                       |
| <b>Kutyavilág Kft.</b>                                                                                                                                                                                               | Könyvelési feladatok ellátása            | 9371 Vitnyéd, Sport u.<br>23.         |
| <b>Animadó Kft.</b>                                                                                                                                                                                                  | Könyvelési feladatok ellátása            | 9371 Vitnyéd, Sport u.<br>23.         |
| <b>Google Ireland</b>                                                                                                                                                                                                | 1. Levelezés, Naptár, Drive, AI funkciók | Gordon House, Barrow                  |

|                                      |                                                                                                                                                                      |                                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                      | (Workspace), AppSheet APP, Workspace, Apps Script                                                                                                                    |                                       |
| <b>Ltd.</b>                          | 2. <b>AI szolgáltató (IPMFlow):</b> A saját fejlesztésű IPMFlow szoftverünkben a Gemini API-n keresztül végzett trendelemzések és kockázatbecslés technikai háttere. | Street, Dublin 4, Írország            |
| <b>IPMFlow.com (Trapshop Kft.)</b>   | AI alapú trendelemzés, Kockázatbecslés, IPM Program készítés                                                                                                         | 8797 Batyk, Fő utca 34.               |
| <b>Koofr d.o.o.</b>                  | Biztonsági felhő tárhely                                                                                                                                             | Stegne 23A 1000, Ljubljana, Szlovénia |
| <b>Trustindex Kft.</b>               | Vélemények és értékelések kezelése                                                                                                                                   | 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.    |
| <b>Bithuszárok Bt. (Listamester)</b> | Hírlevélküldés (Csak külön hozzájárulás esetén!)                                                                                                                     | 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.    |

## 6. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az Ön adatainak védelmét a kockázat mértékének megfelelően:

- **IT biztonság:** Tűzfalak, vírusvédelem, titkosítás és kétfaktoros hitelesítés (2FA) alkalmazása a rendszereinkben és eszközeinkben.
- **Fizikai védelem:** A papír alapú dokumentumok elzárt tárolása, iroda védelme (zárható helyiségek, riasztó).
- **Biztonsági mentés:** Rendszeres mentések készítése az adatvesztés elkerülése érdekében.
- **Incidenskezelés:** Adatvédelmi incidens esetén 72 órán belül bejelentést teszünk a hatóságnál, és magas kockázat esetén tájékoztatjuk az érintetteket.

## 7. Az Ön jogai és Jogorvoslati lehetőségek

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- **Hozzáférés:** Tájékoztatást kérhet arról, kezeljük-e adatait, és ha igen, miket.
- **Helyesbítés:** Kérheti pontatlan adatainak javítását.
- **Törlés ("elfeledtetés"):** Kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelés jogszabályon alapul (pl. számlák).
- **Korlátozás:** Kérheti az adatkezelés korlátozását vitatott esetekben.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul.

- **Adathordozhatóság:** Kérheti adatai kiadását géppel olvasható formátumban.

**Intézkedési határidő:** Kérelmére legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható.

### **Panasztételi lehetőség (Felügyeleti hatóság)**

Amennyiben úgy érzi, hogy adatkezelésünk jogsértő, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot a probléma tisztázása érdekében. Jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)