

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

2.0 verzió - Hatályos: 2026. szeptember 16. napjától visszavonásig

Kártevőirtási és higiéniai szolgáltatások igénybevételéhez

Szolgáltató: Trapshop Kft.

1. A szolgáltató adatai, az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

1.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Trapshop Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: Megrendelő) közötti szolgáltatási jogviszonyt szabályozzák. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Az egyedi ajánlatban vagy visszaigazolásban rögzített, kifejezetten elfogadott feltétel eltérése esetén az egyedi feltétel irányadó. A szerződés nyelve magyar.

1.2. A szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Trapshop Kft.
- **Székhely:** 8797 Batyk, Fő utca 34.
- **Cégjegyzékszám:** 20-09-078346
- **Adószám:** 32050547-2-20
- **E-mail:** info@kartevoirtas-zala.hu
- **Telefonszám:** +36 30 911 3868
- **Nyilvántartó hatóság:** Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

1.3. Kapcsolatfelvétel, ajánlat és megrendelés

A kartevoirtas-zala.hu statikus tájékoztató weboldal. A weboldalon nem köthető szerződés, és a kapcsolatfelvétel, időpontigény vagy díjmentes céges helyszíni szemle kérése önmagában nem minősül megrendelésnek.

A Szolgáltató a megkeresés alapján telefonon vagy e-mailben közli a vállalt szolgáltatás lényegét, a teljes bruttó díjat vagy annak egyértelmű számítási módját, az esetleges további költségeket, a fizetés módját, a teljesítés időpontját, valamint a fogyasztót megillető lényeges jogokat. A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az ajánlatot, az alkalmazandó ÁSZF-et és a fizetési kötelezettséget kifejezetten elfogadja.

E-mailes megrendelésnél a Szolgáltató az elfogadás előtt megküldi az ajánlatot és hozzáférhetővé teszi az ÁSZF-et. A Megrendelő egyértelmű válaszával - például „Megrendelem a szolgáltatást az ajánlatban és az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel” - fogadja el az ajánlatot.

Telefonos megrendelésnél a Szolgáltató a szerződéskötés előtt szóban közli legalább a szolgáltatás lényegét, a vállalkozás nevét, a teljes bruttó árat vagy annak számítási módját, a fizetés feltételeit, az elállási/felmondási jog lényegét, továbbá határozott idejű vagy tartós jogviszonynál annak időtartamát és megszüntetési feltételeit. Ha a hívást a Szolgáltató kezdeményezi, a hívás elején közli a vállalkozás nevét és a hívás szerződéskötési célját. A további kötelező információkat és az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt e-mailben, hivatkozással vagy más megfelelő módon hozzáférhetővé teszi.

A Megrendelő kifejezett szóbeli elfogadásával létrejött szerződést a Szolgáltató e-mailben vagy más tartós adathordozón, észszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás megkezdéséig visszaigazolja. Ha a Megrendelő elektronikus elérhetőséggel nem rendelkezik, a tartós adathordozós visszaigazolást és a szükséges dokumentumokat papíron kapja meg legkésőbb a kezelés megkezdésekor. Ez a szerződéskötés utáni visszaigazolás nem helyettesíti a szerződéskötés előtt kötelezően közlendő információkat.

A Megrendelőnek az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt megismerhetővé kell tenni. Az ÁSZF-re tett pusztán utalás vagy az időpont egyeztetése önmagában nem jelenti annak elfogadását. A helyszíni munkalap főszabály szerint a korábban létrejött szerződés teljesítését dokumentálja. Ha az árban és a szolgáltatásban csak a helyszínen állapodnak meg, a szerződés ott jön létre, és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésre vonatkozó szabályokat is alkalmazni kell.

1.4. Céges helyszíni szemle

A díjmentes céges helyszíni szemle felmérés és ajánlat-előkészítés, nem megrendelés. A későbbi szolgáltatási szerződés a szemlét követő egyedi ajánlat Megrendelő általi kifejezett elfogadásával jön létre.

2. A szolgáltatás tárgya és a felek együttműködése

2.1. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató rovar- és rágcsálóirtási, HACCP rendszerhez illeszkedő vagy eseti kártevőirtási, valamint az egyedi ajánlatban meghatározott higiéniai feladatokat lát el. A Szolgáltató a felmért körülményekhez, az egészségügyi kártevők elleni védekezésre vonatkozó közegészségügyi előírásokhoz és a szakmai szabályokhoz igazodó, szakszerű kezelés elvégzését vállalja. A teljes és tartós kártevőmentesség nem minden esetben garantálható, mert az eredményt az épület műszaki állapota, a környezet, a visszafertőződés és a Megrendelő együttműködése is befolyásolja.

2.2. Fotódokumentáció

A Szolgáltató a fertőzés nyomainak, a kezelt területnek és a kihelyezett szerelvényeknek a dokumentálása céljából fényképet készíthet. A felvételek nem tehetők közzé automatikusan, és kezelésükre a mindenkor **adatkezelési tájékoztató** szabályai vonatkoznak.

2.3. Biztonsági utasítások

A Megrendelő köteles betartani az előzetesen vagy a munkalapon közölt biztonsági és higiéniai utasításokat, így különösen a várakozási időre, szellőztetésre, élelmiszerek elzárására, gyermekek és állatok távoltartására vonatkozó előírásokat. A Szolgáltató olyan kárért nem felel, amely bizonyíthatóan és okozati összefüggésben a Megrendelőnek felróható utasításszegésből ered. Ez nem érinti a jogszabály alapján ki nem zárható felelősséget.

2.4. Együttműködési kötelezettség

A Megrendelő köteles a munkaterületre való bejutást biztosítani, a lényeges körülményekről valós tájékoztatást adni, valamint az előírt előkészületeket elvégezni. Ha ezek hiánya miatt a kezelés nem végezhető el szakszerűen vagy biztonságosan, a Szolgáltató a munkát megtagadhatja, és a felek új időpontot egyeztethetnek.

3. Díjazás és fizetés

3.1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját vagy annak egyértelmű számítási módját, továbbá az ismert kiszállási, anyag-, parkolási vagy egyéb költséget a szerződés létrejötte előtt kell közölni. Fogyasztó részére minden ár bruttó összeg. A munkalap a már elfogadott díjat és a teljesítést rögzíti; azon új vagy magasabb díj csak a Megrendelő előzetes, kifejezett elfogadásával szerepelhet.

3.2. Fizetés

A díj a teljesítést követően azonnal esedékes készpénzben vagy előzetes megállapodás alapján banki átutalással. Céges partnereknél a fizetési határidőt az egyedi ajánlat, szerződés vagy számla tartalmazza.

4. Fogyasztói elállási és felmondási jog

4.1. A 14 napos határidő

A távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szolgáltatási szerződés esetén a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, a Fogyasztót ugyanilyen határidőn belül felmondási jog illeti meg.

A jog határidőben gyakorolható a Szolgáltató részére küldött egyértelmű nyilatkozattal vagy az 1. melléklet szerinti mintával. A nyilatkozat elküldhető az **info@kartevoirtas-zala.hu** címre vagy postán a 8797 Batyk, Fő utca 34. címre. A határidő megtartását a Fogyasztónak kell igazolnia.

4.2. Teljesítés a 14 nap lejárta előtt

Az időpont elfogadása önmagában nem minősül a korai teljesítés kifejezett kérésének. Ha a Fogyasztó a 14 napos határidő lejárta előtt kéri a szolgáltatás megkezdését, erről külön nyilatkoznia kell. A bizonyíthatóság érdekében a Szolgáltató ezt e-mailben, más tartós adathordozón vagy - üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnél - az előírt módon rögzíti.

Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdése után, de a szolgáltatás teljes befejezése előtt mondja fel a szerződést, köteles megfizetni a felmondás közléséig szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos összeget. A Fogyasztó nem viseli ezt a költséget, ha a korai teljesítést nem kérte kifejezetten, vagy a Szolgáltató elmulasztotta a jogszabály szerinti tájékoztatást.

A Fogyasztó a szolgáltatás teljes befejezésével csak akkor veszíti el elállási vagy felmondási jogát, ha a teljesítés a Fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére kezdődött meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti e jogát. A sürgős jelleg önmagában nem pótolja ezeket a nyilatkozatokat.

4.3. A tájékoztató weboldal

A kartevoirtas-zala.hu tájékoztató weboldal; azon keresztül szerződéskötés vagy fizetési kötelezettséggel járó foglalás nem történik. A távollévők között kötött szerződésre vonatkozó elállási és felmondási jog a jelen fejezetben meghatározott módon gyakorolható.

5. Kellékszavatosság, önkéntes utókezelés és felelősség

5.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A Megrendelőt a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A Fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint elsősorban kijavítást, szolgáltatás esetén a hibásan teljesített rész megfelelő újbóli elvégzését kérheti; ennek lehetetlensége, aránytalansága vagy elmaradása esetén árszállításra, illetve a törvényi feltételekkel a szerződés megszüntetésére lehet jogosult. A jelen ÁSZF a törvényes szavatossági jogokat és határidőket nem korlátozza.

A Fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A késedelmes közlésből eredő kárért a Fogyasztó felel.

A Fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a szolgáltatás vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltével a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a felismert hiba oka a teljesítéskor már fennállt.

5.2. Önkéntes díjmentes utókezelési vállalás

Az önkéntes díjmentes utókezelés nem azonos a törvényes kellékszavatossággal vagy a Ptk. szerinti jótállással. Ilyen vállalás csak akkor áll fenn, ha annak időtartamát, terjedelmét és feltételeit a Szolgáltató az egyedi ajánlatban, visszaigazolásban vagy munkalapon kifejezetten rögzítette.

Az önkéntes utókezelés feltétele lehet különösen az előírt higiéniai és műszaki intézkedések elvégzése, a szerelvények érintetlenül hagyása és az utóellenőrzés biztosítása. A külső forrásból történő visszafertőződés vagy az előírások bizonyítható megszegése kizárhatja az önkéntes díjmentes utókezelést, de nem zárhatja ki a hibás teljesítésből eredő törvényes igényt.

5.3. Felelősség

A Szolgáltató felelősségére a Polgári Törvénykönyv és a kötelező jogszabályok irányadók. A Szolgáltató felelőssége nem korlátozható a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A Szolgáltató nem felel a kezelés előtt keletkezett, illetve a Szolgáltató szerződésszegésével okozati összefüggésben nem álló kártevőkárért. A Megrendelő közrehatását, a közölt utasítások megszegését és a tájékoztatás elmaradását a felelősség megállapításánál a jogszabályok szerint kell figyelembe venni.

6. Panaszkezelés és fogyasztói jogorvoslat

6.1. Panasz benyújtása és kezelése

A Megrendelő panaszát szóban a **+36 30 911 3868** telefonszámon, írásban az **info@kartevoirtas-zala.hu** e-mail-címen vagy postai úton a 8797 Batyk, Fő utca 34. címen közölheti.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a jogszabály szerinti módon átadja vagy megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, igazolható módon, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását indokolja, megadja az ügyben eljárni jogosult hatóság vagy békéltető testület elérhetőségét, valamint tájékoztatást ad arról, hogy tett-e általános békéltető testületi alávetési nyilatkozatot. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató három évig megőrzi.

6.2. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a természetes személy Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, a fogyasztóvédelmi törvény alapján békéltető testületi eljárásban fogyasztónak minősülő nem természetes személy esetén annak székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Zala vármegye illetékességi területén a következő testület jár el:

- **Név:** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
- **Cím:** 9022 Győr, Szent István út 10/A
- **Telefon:** +36 96 520-217
- **E-mail:** bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- **Honlap és online ügyindítás:** bekeltetesgyor.hu

Természetes személy Fogyasztó magyarországi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó kérelme alapján az általa megjelölt másik békéltető testület is eljárhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20. napjától nem működik.

6.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei a **kormanyhivatalok.hu** oldalon találhatók.

7. Adatkezelés, alkalmazandó jog és verziózás

7.1. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli. A célokat, jogalapokat, megőrzési időket, adatfeldolgozókat és érintetti jogokat a külön **adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

7.2. Alkalmazandó jog és illetékesség

A szerződésre a magyar jog alkalmazandó. Fogyasztó esetén az ÁSZF nem vonhatja el a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető bírósági és hatósági jogoktól, és nem ír elő kizárólagos illetékességet. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelőnél a jogvita elbírálására a hatályos eljárási szabályok vagy a felek külön, érvényes megállapodása irányadó.

7.3. Hatály és módosítás

Jelen 2.0 verzió 2026. szeptember 16. napjától hatályos, és az ezt követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó. A már létrejött szerződésre a szerződéskötéskor elfogadott ÁSZF irányadó. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja; a korábbi változatokat dátummal ellátva megőrzi.

1. melléklet: elállási és felmondási nyilatkozatminta

A mintát csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén kell kitölteni és visszaküldeni.

Címzett: Trapshop Kft., 8797 Batyk, Fő utca 34.; **info@kartevoirtas-zala.hu**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra irányuló szerződés tekintetében:

- Szolgáltatás megnevezése:
- Szerződéskötés időpontja:
- Fogyasztó neve:

- Fogasztó címe:
- Keltezés:
- Fogasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

2. melléklet: korai teljesítési nyilatkozat mintája

Korai teljesítés kérése: „Kifejezetten kérem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a szerződéskötéstől számított 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás teljes befejezésével elveszítem elállási/felmondási jogomat, a teljesítés megkezdése utáni felmondáskor pedig az addig szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat meg kell fizetnem.”

Dátumozott változatok

- 2026.09.16. - 2.0, aktuális
- 2025.11.23. - archív